



# Anglais maritime

Formation professionnelle continue | Sans niveaux spécifiques en Occitanie



Cette formation permettra à un agent de port de communiquer et de réaliser ses missions face à une clientèle étrangère parlant anglais. Le contenu peut être adapté pour des personnels de chantiers navals et toute personne en contact avec des plaisanciers dans un port de plaisance.

## TARIF

64/h€ nets

Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

## DURÉE ET RYTHME

21 heures

## LIEUX

### Inter-entreprise

Grau-du-roi (INM By Purple), Saint-Cyprien (INM By Purple)

### Intra-entreprise

Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

## MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

### Public cible

Tout public

### Pré-requis et niveau d'entrée

- Aucun
- **En distanciel** : Disposer d'un espace de travail adéquat, un ordinateur connecté à internet, d'une caméra et d'un micro.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer son aisance à l'oral dans un contexte professionnel de port de plaisance
- Comprendre et participer à une conversation
- S'enrichir d'un vocabulaire spécifique
- Comprendre et rédiger des courriers, courriels, ...

## MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

### Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

### Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

# 97,10%

des clients recommandent les formations en Langues de Purple Campus

## LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Anglais

## ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Formateurs experts** des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

**Pédagogie active et multimodale**, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

**Salles de formation** équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

## CO-TRAITANCE

Non

## ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

## PARTENAIRES



## PROGRAMME

### Communications téléphoniques et VHF

- Capacité à répondre à un appel par téléphone ou VHF, de prendre un message et de donner des renseignements
- Connaissance du vocabulaire technique propre aux activités portuaires en anglais

### Accueil au bureau du port

- Accueil d'un client étranger au bureau du port. Informations sur les infrastructures, le matériel, le fonctionnement et la réglementation du port.
- Traduction orale en anglais d'un document rédigé en français. Questions les plus fréquentes. Rappel des règles de sécurité et de courtoisie. Gestion des réclamations
- Réponses aux attentes des plaisanciers étrangers en matière d'informations météorologiques, nautiques et marines (navigation, courants et marées, faune et flore, pêche, etc...)
- Connaissance générale de la terminologie marine nautique anglaise
- Réponses aux attentes des plaisanciers étrangers en matière d'informations touristiques et pratiques (restaurants, hôtels, location de voiture, services administratifs et d'urgence, etc...)
- Indication d'un lieu sur un plan. Explication d'un itinéraire.

### Accueil d'un bateau étranger

- Modalités d'accueil d'un bateau étranger. Recueil des informations nécessaires sur ses caractéristiques. Détermination de l'emplacement à lui attribuer. Assistance dans les manœuvres. Etablissement d'une relation de service (renseignements utiles, horaires et contacts). Présentation des équipements (bornes, eau, douches, etc...)
- Nouveau rappel des règles de sécurité et de courtoisie. Gestion des contestations éventuelles

### Perception des redevances

- Présentation et explication des tarifs. Estimation rapide des longueurs et largeurs des bateaux. Calcul d'un change. Communication des coordonnées des bureaux de change.
- Encaissement par carte bancaire, chèque ou espèces

### Simulations

**PURPLE**  
CAMPUS



PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS  
[WWW.PURPLE-CAMPUS.COM](http://WWW.PURPLE-CAMPUS.COM)

